



AZIENDA OSPEDALIERA
ISTITUTI OSPITALIERI DI VERONA

Il Direttore Generale

Prot. N. 14415

Verona, 12 aprile 2007

Siamo lieti di presentare alla S.V. il libro "*La comunicazione fra servizi per la continuità assistenziale ospedale-territorio*".

Il volume nato da una esperienza di formazione della Regione Veneto e dell'Azienda Ospedaliera di Verona è attuale, incisivo, sintetico, capace di suscitare riflessioni. Si pone dalla parte degli operatori e professionisti che riflettono ogni giorno per migliorare l'assistenza al cittadino.

Affronta le problematiche dei malati gravi e cronici, bambini, adulti e anziani, sin dal momento in cui accedono alle prime cure in ospedale.

Aprè uno sguardo verso la complessità della cura, della buona sanità, di un'assistenza che richiama necessariamente l'utilizzo di un complesso di presidi collegati in rete: l'ospedale per acuti, le cure intermedie, l'assistenza domiciliare, la medicina primaria e che induce il lettore a dare il giusto valore anche a risposte ai bisogni di salute in un'ottica di area vasta.

Nel volume viene in particolare sottolineata l'importanza di adottare scelte fatte con abilità comunicative di tipo clinico, organizzativo e istituzionale, da parte di gruppi di lavoro interdisciplinari.

Risulta il prodotto di chi pensa e si muove tendendo all'integrazione, alla continuità delle cure e all'umanizzazione dell'assistenza, che guarda alla sopravvivenza e alla quantità di vita attesa dai malati ma anche alla loro qualità del vivere. Dove anche la psicologia ha un suo rilevante ruolo che le viene finalmente riconosciuto.

Nella speranza di contribuire con questo strumento alla riflessione su un settore che già oggi ma ancora più domani costituirà una sfida ed un impegno strategico per una sanità di qualità, si porgono i più distinti saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Valerio Alberti